

Formulář pro uplatnění reklamace

Tento formulář vyplňte pouze v případě, že chcete od smlouvy odstoupit. Formulář vytisknete, podepíšete a zašlete naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, nebo jej vložíte do zásilky s vráceným zbožím.

Adresát (prodávající)

Internetový obchod: www.designbyluci.cz

Leona Běčáková, Pstruží 291, Frýdlant nad Ostravicí 739 11

IČ: 70610894

E-mailová adresa: info@designbyluci.cz

Doručovací adresa pro odeslání: Lucie Běčáková, Pstruží 291, 739 11

Spotřebitel

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dne: _____ jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky níže).
Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (**zde je třeba vadu podrobně popsat*):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

- 1. Datum objednávky:**
- 2. Datum obdržení:**
- 3. Číslo objednávky:**
- 4. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem: a budou navraceny zpět způsobem** (v případě převodu na účet prosíme o zaslání čísla účtu):
- 5. Jméno a příjmení spotřebitele:**
- 6. Adresa spotřebitele:**
- 7. Telefon:**
- 8. E-mail:**

V _____

Dne _____

Podpis zákazníka

Seznam příloh:

- 1. Faktura za objednané zboží č.**

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamací nelze uplatnit na výjimky, viz. Obchodní podmínky, se kterými bylo souhlaseno při uzavření kupní smlouvy.

Reklamací musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamací je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.